Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - KonzeptStarter

§1 Anwendungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ergänzend zu den produktspezifischen Bestellscheinen und Produktbeschreibungen, die den individuellen Lieferungen, Leistungen und Angeboten von INVESTORA GmbH & Co. KG [KonzeptStarter] (nachfolgend „wir“ oder „uns“) zugrunde liegen.
2. Die AGB finden sowohl auf Verbraucher als auch auf Unternehmer Anwendung. Verbraucher sind natürliche Personen, die Rechtsgeschäfte zu privaten Zwecken abschließen (§ 13 BGB). Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit handeln (§ 14 BGB).
3. Maßgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Version der AGB.
4. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Vertragspartners werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

§2 Angebote, Preise und Preisanpassungen

1. Die Details zu den Produkten, einschließlich Preisgestaltung, Vertragslaufzeiten und Kündigungsmodalitäten, sind in den jeweiligen Produktbeschreibungen oder Bestellscheinen aufgeführt.
2. Preise für Verbraucher enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (Bruttopreise). Bei Angeboten, die sich ausschließlich an Unternehmen richten, werden Nettopreise angegeben.
3. Eine Anpassung der Preise behalten wir uns bei Dauerschuldverhältnissen vor. Preisanpassungen können erforderlich werden, wenn sich unsere Produktions- oder Betriebskosten (z. B. für Materialien, Entwicklung oder Versand) ändern. Eine Preisänderung wird mit einer angemessenen Frist von mindestens drei Monaten im Voraus angekündigt. Kunden können bei Preiserhöhungen von ihrem außerordentlichen Kündigungsrecht Gebrauch machen.

§3 Vertragsschluss

1. Die Bestellung eines Produkts kann über verschiedene Kommunikationswege wie Internet, Telefon, E-Mail oder Post erfolgen. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Ware geliefert oder eine Bestätigung des Versands erfolgt.
2. Bei Online-Bestellungen gibt der Kunde mit dem Anklicken von „Jetzt kaufen“ oder ähnlichen Buttons ein verbindliches Angebot ab. Dieses Angebot wird durch die Übersendung einer Auftragsbestätigung oder durch die Lieferung der Ware angenommen.
3. Kunden erhalten eine Bestätigung der Bestellung per E-Mail, in der die Details des Vertrags aufgeführt sind. Diese sollten für eigene Unterlagen abgespeichert werden.

§4 Lieferung und Risikoübertragung

1. Die Lieferbedingungen für jedes Produkt sind in den jeweiligen Bestellscheinen oder Produktbeschreibungen spezifiziert. Digitale Produkte werden per Download oder E-Mail bereitgestellt; physische Produkte werden auf dem Versandweg übermittelt.
2. Für Unternehmer geht das Risiko des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware mit Übergabe an den Transportdienstleister auf den Kunden über.

§5 Zahlungsbedingungen und Aufrechnung

1. Sie haben die Wahl zwischen folgenden Zahlungsmethoden: SEPA-Lastschrift, PayPal, Kreditkarte oder Zahlung auf Rechnung.
2. Wenn Sie per Rechnung zahlen, erhalten Sie diese entweder als Beilage zur Warensendung oder per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen zu begleichen („Fälligkeitszeitpunkt“). Für den Fall, dass der Betrag aus von Ihnen zu vertretenden Gründen nicht rechtzeitig gezahlt wird, berechnen wir in Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten, jedoch maximal EUR 10,00. Ihnen steht es jedoch frei, nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
3. Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode auswählen, werden Sie auf die Webseite von PayPal weitergeleitet, wo Sie sich in Ihr bestehendes Konto einloggen oder ein neues Konto anlegen können. Nach erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs werden Sie zurück auf unsere Produktseite geleitet. Die Nutzung des PayPal-Services setzt Ihre Zustimmung zur Abbuchungsvereinbarung voraus, die es uns erlaubt, fällige Beträge bis auf Widerruf von Ihrem PayPal-Konto einzuziehen. Die Bedingungen von PayPal gelten zusätzlich zu unseren AGB und berühren deren Gültigkeit nicht.
4. Rücklastschriftgebühren
   Im Falle einer von Ihnen zu vertretenden Rücklastschrift berechnen wir folgenden Schadensersatz:

Europäischen Lastschriftverfahren (ELV) Deutschland	€ 12,00
Europäischen Lastschriftverfahren (ELV) Österreich & Luxemburg	€ 15,00
PayPal-Zahlungen	€ 35,00
Kreditkartenzahlungen (Chargeback)	€ 50,00

   Sie haben die Möglichkeit, einen geringeren oder nicht vorhandenen Schaden nachzuweisen.
5. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt unberührt.

§6 Zurückbehaltungsrecht und Eigentumsvorbehalt

1. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie ausschließlich bei Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis geltend machen.
2. Bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

§7 Mängelhaftungsrechte (Gewährleistung)

1. Im Falle eines Mangels der gelieferten Ware stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelhaftungsansprüche zu, sofern nachfolgend keine Einschränkungen erfolgen.
2. Sind Sie Unternehmer, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche ein Jahr ab Übergabe der Ware. Die gesetzlichen Fristen für den Lieferregress gemäß §§ 478, 479 BGB bleiben unberührt.
3. Für Unternehmer gelten ausschließlich unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen, die Bestandteil des Vertrags sind, als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware. Für öffentliche Aussagen oder Werbung des Herstellers übernehmen wir keine Haftung.
4. Die oben genannten Einschränkungen und verkürzten Fristen finden keine Anwendung bei Schadensersatzansprüchen aufgrund von Mängeln. Für Schadensersatzansprüche wegen Mängeln gilt §8 dieser AGB.

§8 Schadensersatz

1. Unsere Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unsererseits oder seitens unserer Erfüllungsgehilfen beschränkt. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir auch für einfache Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, typischen

Schaden. Diese Haftung ist auf den Betrag des Kaufpreises des betroffenen Produktes beschränkt, gilt jedoch nicht für Ansprüche aus Produkthaftung oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
2. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
3. Die Haftungsbeschränkungen gelten ebenfalls für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
4. Unabhängig von Punkt 1 bis 3 gilt, dass jegliche Haftung für Vermögensschäden ausgeschlossen wird, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

§9 Produktangebote von Affiliate-Partnern

1. Für Produkte von Affiliate-Partnern entsteht das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Partner, der als Anbieter auftritt. Wir übernehmen keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit, Preise oder Produktbeschaffenheit solcher Angebote.
2. Links zu Internetseiten der Partner werden von uns lediglich als Zugang zu deren Angeboten bereitgestellt. Die Verantwortung für die Inhalte dieser Seiten liegt bei den jeweiligen Partnern.

§10 Urheberrechte

1. Sämtliche Urheberrechte an den von uns bereitgestellten Produkten, einschließlich Designs, Texte, Grafiken, Software und sonstigen Inhalten, liegen ausschließlich bei der INVESTORA GmbH & Co. KG.
2. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung, öffentliche Wiedergabe oder sonstige kommerzielle Nutzung der bereitgestellten Produkte ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung untersagt.
3. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.

§11 Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Es gilt deutsches Recht, wobei Verbraucher durch zwingende Bestimmungen ihres Aufenthaltslandes geschützt bleiben.
2. Für Unternehmer ist der Erfüllungsort und Gerichtsstand unser Firmensitz. Das UN-Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.

§12 Salvatorische Klausel

1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
2. Die Parteien verpflichten sich, eine rechtswirksame Regelung zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt, soweit dies rechtlich zulässig ist.
3. Vorstehendes gilt entsprechend für Regelungslücken in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§13 Streitbeilegung in Verbrauchersachen

Die Europäische Union stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter der Adresse: https://ec.europa.eu/consumers/odr zur Verfügung. Verbraucher können diese Plattform für die Beilegung von Streitigkeiten nutzen, die sich aus Online-Verträgen ergeben. Für eine direkte Kontaktaufnahme stehen wir unter der E-Mail-Adresse kundenservice@INVESTORA.de zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen.

AGB - Stand: 01.01.2025